

ทะเบียนคุณเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง

อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอมะ/คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑.	นางกัญญา ไทย มะณี บ้านเลขที่ ๑๙๖ หมู่ที่ ๒ ตำบลมะเริง อำเภอ เมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา	นายไพล ศรี วิชา บ้านเลขที่ ๒๙๗ หมู่ที่ ๒ ตำบลมะเริง อำเภอเมือง นครราชสีมา	ผู้ถูกร้องเรียนเผา ถ่านส่งกลิ่นเหม็น ควั่นสร้างควม รำคาญและมลพิษ ทางอากาศ	องค์การบริหารส่วนตำบลมะเริงได้รับข้อร้องเรียนจาก นางกัญญา ไทยมะณี เกี่ยวกับการเผาถ่านส่งกลิ่นและ ควั่นสร้างควมรำคาญแก่ชาวบ้านทั่วไป และได้ลง ตรวจสอบข้อเท็จจริง ประกอบด้วย นางวิไลรัตน์ จารุ การ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล นายวิเชียร มุต ทะเล หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ และนางปวีร์ สุดใจ นัก ประชาสัมพันธ์ ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ บริเวณลานเลขที่ ๒๙๗ หมู่ที่ ๒ ตำบลมะ เริง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่าการจุดไฟเผาถ่านจริง แต่ไม่เป็นประจำทุกวัน ครั้งละ ๔ ฤๅษี เพื่อนำมาเป็นเชื้อเพลิงใช้ในครัวเรือน ของตนเอง ผลการดำเนินการ คณะกรรมการได้แจ้งให้นายไพล ศรีวิชา มีให้ดำเนินการ เผาถ่านในเขตบริเวณชุมชนอันจะเป็นการรบกวน ประชาชนที่อยู่บริเวณข้างเคียง โดยได้ดำเนินการแก้ไข และปิดพื้นที่เผาถ่านเป็นที่เรียบร้อย	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. มะเริง ที่ นม ๙๓๖๐๑/๖๘ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การแก้ไขเรื่อง ร้องเรียน	แบบรับ เรื่องราร้อง ทุกข์ฯ ลง วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เลขรับที่ ๒๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอมေး/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒.	นายปาริชาติ พฤษภาคม บ้านเลขที่ ๑๖๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลมะ เรียง อำเภอมะ นครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา	นางสาว สุนันท์ ยง กลาง บ้านเลขที่ ๑๓๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลมะ เรียง อำเภอมะ นครราชสีมา	ผู้ถูกร้องเรียนปล่อย น้ำเสียลงถนนทำให้ น้ำเน่าเสียส่งกลิ่น เหม็น	องค์การบริหารส่วนตำบลมะเรียงได้รับข้อร้องเรียนจาก นายปาริชาติ พยัคฆะเรียง เกี่ยวกับการปล่อยน้ำเสีย ลงบนถนนทำให้ส่งกลิ่นเหม็น เจ้าหน้าที่ลงตรวจสอบ พื้นที่ ประกอบด้วย นางวิไลรัตน์ จารุกการ รองปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล นายวิเชียร มุตพะเล หัวหน้าสำนักงานปลัด และนางอณิชา ศรีดิกล นักจัดการ งานทั่วไปชำนาญการ พบว่ามีน้ำซึ่งบริเวณหน้า บ้านเลขที่ ๑๓๙ หมู่ที่ ๕ จริง แต่น้ำที่ซึ่งนั้นเป็นน้ำฝน และน้ำซักล้างของบ้านพักอาศัยใกล้เคียงกันหลายหลัง สภาพบ้านผู้ถูกร้องเรียนเป็นทางลาดต่ำ ทำให้มีน้ำมาซึ่ง บริเวณทางสาธารณะเป็นจำนวนมาก ผลการดำเนินการ คณะเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเหตุร้องเรียน พบปัญหาว่า ถนนยังไม่มีการระบายน้ำ น้ำเสีย น้ำซักล้าง น้ำทิ้งไหล มารวมกัน ไม่สามารถระบายไปทางอื่นได้ทำให้มีน้ำซึ่งมี ลักษณะเน่าเหม็น จึงขออนุมัติใช้แรงงานคนและ เครื่องจักรตัดหญ้าข้างทาง ทำความสะอาด และปรับ พื้นที่เพื่อให้มีน้ำไหลและซึมลงใต้สะดวก	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบรม. มะเรียง ที่ นม ๙๓๖๐๑/๕๓๓ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งผลเหตุ ร้องเรียนปล่อย น้ำเสียลงถนน	แบบปรับ เรื่องรื้อวาง ทุกๆ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เลขที่ที่ ๑๓๖๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

-ไม่มี-

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเร็ง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๒ เรื่อง (ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด) และมีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมด ครบทั้ง ๒ เรื่อง
